

Nederlands Vlaamse Accreditatieorganisatie
t.a.v. de heren G. Langouche en E. Lansink
Postbus 85498
2508 CD Den Haag

Datum: 18 april 2014

Kenmerk: HC/14.101

Onderwerp: Herbeoordeling opleiding Master Specialized Physical Therapy. Avans +.

Geachte heren Langouche en Lansink,

Op 10 november 2011 heeft het bevoegd gezag van Avans Hogeschool B.V./Avans+ een accreditatieaanvraag ingediend voor de Hbo-masteropleiding Specialized Physical Therapy (hierna: MSPT). Deze aanvraag werd op 16 januari 2012 gevolgd door het bij de aanvraag behorende accreditatierapport, een rapportagerapport geschreven op basis van een documentenanalyse en een audit van de MSPT opleiding. Deze initiële audit is uitgevoerd op 14 en 15 september 2011. Vervolgens heeft de NVAO op 28 maart 2012 het bevoegd gezag van de onderwijsinstelling laten weten niet over te gaan tot accreditatie van MSPT. Reden hiervoor was dat het panel dat de audit uitvoerde twee Standaarden (Standaard 9 en 13) in het accreditatierapport als 'onvoldoende' beoordeelde. Het paneloordeel en de eigen afwegingen hierbij van de NVAO leidden ertoe dat de NVAO de opleiding in de gelegenheid stelde om medio 2012 een herstelplan voor te leggen aan het panel. Het panel heeft dit herstelplan bestudeerd en beoordeeld om vervolgens haar bevindingen in een brief aan de NVAO te rapporteren (zie hierna).

In het herstelplan diende de opleiding MSPT aan te geven welke maatregelen zij neemt om het aantal docenten met een afgeronde universitaire studie 'substantieel' te verhogen binnen de verschillende uitstroomprofielen van de opleiding. Ook diende de opleiding in het herstelplan aandacht te besteden aan '...een goed uitgewerkt, functionerend en gedocumenteerd systeem van interne kwaliteitszorg' (brief van 28 maart 2012). Daarnaast nodigde de NVAO de opleiding uit om de kwaliteit van de toetsen te verbeteren '...in het bijzonder het niveau ervan'. Ook wees de NVAO de opleiding er op dat het panel vastgesteld had dat '...het niveau van de wetenschappelijke component binnen diverse curricula aandacht verdiende'.

In haar brief van 15 augustus 2012 gaf het Hobéon-panel aan dat zij het herstelplan als toereikend en haalbaar beschouwde. Op 1 november 2012 heeft de NVAO het besluit genomen, mede op basis van het paneloordeel, om de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit te verlengen tot en met 15 november 2014. De NVAO tekende daarbij aan dat de opleiding voldoende aanmerkelijk had gemaakt dat zij binnen twee jaar alsnog aan het accreditatiekader zal voldoen.

Heraudit maart 2014

Op 13 maart 2014 heeft het kernteam van het panel dat de initiële audit uitvoerde, een heraudit uitgevoerd bij MSPT op haar vestiging in Breda. Het door de NVAO goedgekeurde panel bestond uit de heer R. van der Herberg (voorzitter), de heer C. van der Schans en de heer F. Staes (werkveld- en vakdeskundige).

De heer G. Broers is als secretaris aan het panel toegevoegd. Het panel richtte zich daarbij op de eerste plaats op de twee Standaarden die zij in 2011 als 'onvoldoende' beoordeelde. Daarnaast besteedde het panel aandacht aan de toetsing en de wetenschappelijke component (methoden en technieken) van de opleiding.

Voorafgaand aan de heraudit heeft Hobéon in overleg met de opleiding een dagprogramma opgesteld. Het accent bij de gesprekspartners én de programmapunten lag vooral op de eerder als onvoldoende beoordeelde Standaarden op het gebied van personeel en kwaliteitszorg. Daarnaast is aandacht besteed aan de kwaliteit en het niveau van de toetsen en de borging van de component methoden en technieken in het curriculum. Ook heeft de opleiding de leden van het auditteam en de secretaris een omvangrijk dossier ter beschikking gesteld met daarin opgenomen het 'Managementrapportage Herstelplan 2014' waarin zij beschrijft welke verbetermaatregelen zij heeft genomen.

Wij vervolgen deze rapportage met een overzicht van de verbetermaatregelen waaronder de kwalificaties van het personeel (Standaard 9), de kwaliteitszorg (Standaard 13), het toetsingsbeleid en de wijze waarop de opleiding de wetenschappelijke component binnen de verschillende curricula vormgeeft en borgt.

Kwaliteit docenten

Standaard 9 van het accreditatiekader 'Uitgebreide opleidingsbeoordeling' verwijst naar de kwalificaties van het personeel op vakinhoudelijk, onderwijskundig en organisatorisch gebied. De situatie wat betreft het opleidingsniveau van de docenten ten tijde van de initiële audit in 2011 was als volgt:

	Waarvan	
	Master	WO
MPPT	86%	36%
MOPT	70%	59%
MGPT	69%	44%
MMT	39%	20%
MPTS	79%	42%

Het opleidingsniveau van de docenten die thans in 2014, aan de opleiding MSPT verbonden zijn, laat een aanmerkelijke verbetering zien:

	Waarvan	
	Master	WO
MPPT	100%	76%
MOPT	84%	76%
MGPT	97%	75%
MMT	84%	68%
MPTS	92%	77%

Het panel heeft de cv's van de docenten bestudeerd en beoordeelt de kwaliteit van het docententeam als passend bij de inhoud en het niveau van de opleiding. Uit de cv's blijkt dat de opleiding thans beschikt over aanzienlijk meer master-opgeleide docenten dan ten tijde van de initiële audit. De doelstelling die de opleiding wilde bereiken op dit terrein: voor het einde van het studiejaar 2012-2013 tenminste 60 procent master-afgestudeerde docenten is behaald. De opleiding zet de docenten in binnen meerdere uitstroomprofielen. Dat veel docenten een beperkte aanstelling hebben, is onvermijdelijk, gelet op het deeltijdkarakter van de opleiding en het feit dat docenten zo actief blijven in het brede werkveld waar MSPT zich op richt, van praktiserend fysiotherapeut tot en met onderzoeker/hoogleraar.

Drie docenten zijn *parttime* in dienst bij de opleiding, de overige docenten werken op een *freelance* basis. Allen combineren hun docentschap met het werken in de beroepspraktijk (van een eigen fysiotherapiepraktijk tot en met een hoogleraarschap).

Zo borgt de opleiding naast de actualiteit en de vakinhoudelijke kwaliteit van het studieprogramma ook de meer praktische component en sluit zij aan bij het niveau waartoe zij opleidt: *hbo*-master. Een aanzienlijk deel van de docenten is zelf in het verleden afgestudeerd als fysiotherapeut en heeft zich vervolgens via bij- en nascholing verder gespecialiseerd in het vakgebied. Een deel van het docententeam publiceert regelmatig in zowel Nederlandstalige- als anderstalige vaktijdschriften.

Behalve WO-afgestudeerde masters, beschikt MSPT over *hbo*-masters. Laatstgenoemden zijn verplicht om bijscholing te volgen op het terrein van methoden en technieken/statistiek. Wat betreft het aantal gepromoveerde docenten stelt het auditteam vast dat ook hier sprake is van een inhaalslag. Het aantal gepromoveerde docenten is voldoende, een aantal MSPT docenten is met een promotietraject gestart. Zo kan de opleiding bijvoorbeeld binnen de studieroute Kinderfysiotherapie een beroep doen op 28 gepromoveerde docenten (van de totaal 51 docenten). Binnen de overige studieroutes is het aantal gepromoveerden weliswaar procentueel minder hoog dan bij Kinderfysiotherapie, maar zeker voldoende om het *hbo*-masterniveau van de opleiding te borgen.

Het scholingsplan, in het bijzonder de uitwerking daarvan, is tijdens de heraudit op meerdere momenten een gesprekstema geweest. Een aandachtspunt in dit verband was ten tijde van de initiële audit de didactische kwaliteit van de docenten. Op dit punt stelt het auditteam vast dat het 'Kwaliteitshandboek Avans+' (zie hierna) ruim aandacht besteedt aan de kwaliteit van de medewerkers. Bij- en nascholing op het vakgebied alsmede professionalisering maken deel uit van zowel de kwaliteitszorgcyclus binnen Avans+ als het scholingsplan. De opleiding stelt prestaties van de docenten vast op basis van een evaluatiesystematiek waarbij zij de studenten na afronding van iedere masterclass uitnodigt om een evaluatie in te vullen. De uitkomst hiervan bespreekt het verantwoordelijk MSPT management met de docent binnen de kaders van het docentenoverleg. Ligt de beoordeling van een docent structureel en over een langere tijd lager dan 3.5 op een vijfpuntsschaal, dan gaat de opleiding op zoek naar een didactisch en/of vakinhoudelijk betere docent.

Positief is dat de opleiding inzet op deskundigheidsbevorderingsdagen. De afgelopen 1,5 jaar zijn drie van deze dagen georganiseerd waarbij de opleiding aandacht besteedt aan actuele thema's waaronder het toetsen van casuïstiek en presentatievaardigheden. In april 2013 stond het thema 'Actief leren' centraal en een half jaar later het thema 'feedback geven'. Het auditteam acht de door de opleiding genomen maatregelen rond het verhogen van de didactische kwaliteit van de docenten adequaat en zorgvuldig gekozen. Positief is dat dit goed verankerd is in het kwaliteitshandboek en dat de opleiding op een adequate wijze uitvoering geeft aan de in het handboek opgenomen indicatoren en richtlijnen. Van belang is wel dat de opleiding de individuele scholing van docenten goed monitort en daarbij vastlegt welke scholing docenten volgen en wat het resultaat is van deze scholing.

De opleiding kent een periodiek (kern)docentenoverleg. Hierbij zijn behalve docenten ook leden van het managementteam van de opleiding MSPT betrokken. Dit overleg vindt plaats volgens een jaarplanning waarbij onder andere de afstemming tussen de docenten een telkens terugkerend gesprekstema is, evenals de wijze van toetsing. Het auditteam acht deze bijeenkomsten van belang om te komen tot een gemeenschappelijk draagvlak binnen het team docenten rond beroepsrelevante onderwerpen en de uitwisseling van ideeën die voor de inhoud van de opleiding van belang zijn.

Samenvattend stelt het auditteam vast dat de opleiding MSPT in staat is gebleken om een goed team docenten aan zich te binden dat wat betreft vakinhoud, didactiek, praktijkkennis en niveau in staat is om de opleiding en haar verschillende uitstroomprofielen op masterniveau te verzorgen. De mechanismen om te komen tot samenhang in de opleiding zijn duidelijk versterkt. De kaders op het terrein van de kwaliteit van docenten zijn in voldoende mate concreet uitgewerkt in het kwaliteitshandboek. Het auditteam beoordeelt Standaard 9 als goed.

Kwaliteitszorg

Avans+ heeft de afgelopen 2½ jaar, zoals zij zelf aangeeft, 'hard gewerkt' aan het verbeteren van de kwaliteit van de opleidingen.

Deze inspanning, Avans+-breed, heeft geresulteerd in een aantal documenten waaronder het eerder genoemde kwaliteitshandboek, een systeem van interne audits, een herzien OER, het instellen van een examencommissie, de niveaubepaling en toetsing van theses en een intern opleidingsprogramma voor projectleiders. Er is in dit verband sprake van 'stippen aan de horizon', beschreven in 20 kwaliteitsindicatoren, waaronder studiebegeleiding, ontwikkeling vaardigheden in de beroepspraktijk en de actualiteit van de opleiding. Deze indicatoren zijn op hun beurt gebaseerd op normen van certificerende/accrediterende organisaties, zoals de NVAO. Het auditteam stelt vast dat de gesprekspartners tijdens deze heraudit, waaronder het management en de docenten, het kwaliteitszorgaspect en deze 'stippen aan de horizon' hoog in het vaandel hebben staan. Zij zien het als één van hun taken om alle bij de opleiding betrokken partijen mee te krijgen op een zelfde kwaliteitsniveau, een proces dat, zo geeft de opleiding aan, nog niet is afgerond. Werden audits eerder beschouwd als een 'veroordeling', thans is er veel meer sprake van een audit als 'meetmoment' om de uitkomsten van de audit vervolgens te beschouwen als verbeterpunten.

De opleiding 'meet' de kwaliteit van haar docenten mede op basis van studentevaluaties. Scoort een docent lager dan 3.5 op een vijfpuntsschaal, dan is dit voor de opleiding aanleiding voor een gesprek met hem en maken beide partijen concrete afspraken over een vervolg- en/of verbetertraject.

Positief in dit verband is verder dat de kwaliteitszorg niet alleen uitgebreid en op een systematische wijze beschreven is in het kwaliteitshandboek, maar dat het ook goed 'tussen de oren zit' van alle verantwoordelijke partijen waaronder het management, de docenten en de examencommissie. Een belangrijk punt voor het auditteam. Een exponent hiervan is de interne audit die de opleiding recent heeft laten uitvoeren en waarvan de resultaten leidden tot een verdere aanscherping van de door de opleiding gehanteerde standaarden rond kwaliteitszorg. Het auditteam heeft de rapportage die is opgesteld naar aanleiding van de interne audit bestudeerd en stelt vast dat deze voor de opleiding waardevolle informatie bevat, die thans maar ook in de toekomst als een klankbord op het terrein van kwaliteitszorg dient. Zo leverde de interne audit nog een aantal voor de opleiding relevante verbeterpunten op rond het toetsingsbeleid, de intakeprocedure en de voorzieningen.

De afdeling Human Resource Development (HRD) van Avans+ verdient in dit verband een vermelding omdat zij nauw betrokken is bij het sturen op én uitvoeren van de kwaliteitsverbetering van de opleiding en haar personeel. Het door het auditteam bestudeerde 'Business Plan Human Resource Management 2013' is een goede uitwerking van hetgeen Avans+ doet op het terrein van HR binnen haar masteropleidingen. De verantwoordelijkheid voor kwaliteitszorg ligt binnen Avans+ niet bij de afdeling HRD maar bij de individuele masteropleidingen. De projectleiders binnen MSPT en de overige actoren zijn er verantwoordelijk voor dat zij aan de normen voldoen die Avans+ stelt. HRD draagt zorg voor het standaardiseren van *backoffice* procedures. Interessant in dit verband is ook de discussie rond de nieuwe generatie deelnemers aan de opleiding. Zij hebben een andere wijze van kennisverwerving; Avans+ en dus ook de opleiding MSPT zullen zich hierop moeten voorbereiden en bepalen wat de consequenties zijn voor, bijvoorbeeld, de gehanteerde didactiek en het gebruik van IT hierbij.

Als positief beoordeelt het auditteam de actieve rol van projectleiders binnen de opleiding. Zij houden nadrukkelijk een vinger aan de pols daar waar het de kwaliteit van de opleiding betreft (zie hierna). Zo spreekt de projectleider met studenten over aan de opleiding gerelateerde kwesties, bezoekt deze lessen en is aanwezig bij de verdediging van de thesis door een student. Hij heeft de bevoegdheid om eigenstandig problemen op te lossen op basis van gesprekken met individuele studenten of op basis van studentevaluaties. Deze projectleiders hebben een intern opleidingsprogramma gevolgd, 'Five steps to excellence', dat hen in staat stelt om in vijf stappen een opleiding op systematische wijze te ontwerpen.

De aanwezigheid van een werkveldadviesraad beschouwt het auditteam als een wezenlijk onderdeel van het kwaliteitszorgsysteem. Deze adviesraad is voor de opleiding van waarde op het terrein van werkveldcontacten en alles wat daar uit voortkomt (nieuwe ontwikkelingen, gastdocenten, levering studiemateriaal, etc.).

Tijdens de eerste bijeenkomst van de opleiding met de werkveldadviesraden van alle uitstroomprofielen in maart 2013 zijn meer algemene kwesties besproken om vanuit gezamenlijke vertrekpunten te starten. In november van dat jaar volgde een tweede bijeenkomst van de werkveldadviesraad, nu per uitstroomprofiel.

Het auditteam beoordeelt Standaard 13 als goed omdat de opleiding op het terrein van kwaliteitszorg, mede gelet op het uitgebreide en goed uitgewerkte kwaliteitshandboek en de concrete maatregelen die de opleiding sinds de initiële audit op dit terrein heeft genomen, een forse inhaalslag laat zien. Kwaliteitszorg is duidelijk belegd bij de opleiding MSPT daarbij ondersteund door HRD van Avans+.

Toetsing

De opleiding kent thans een uitgebreide toetsprocedure waarin beschreven is wie, wat, wanneer doet. Zoals de opleiding het zelf uitdrukt: de vrijblijvendheid is daarbij verdwenen. Toetsing vindt op een meer gestructureerde wijze plaats op basis van heldere criteria. In 13 stappen is in de toetsprocedure beschreven op elke wijze de opleiding een toets ontwikkelt. De duidelijk te onderscheiden stappen in de procedure laten zien dat dit op een gedetailleerde en inzichtelijke wijze is beschreven. De beoordelingswijze van toetsen is geüniformeerd en bij ieder antwoord is aangegeven waar dit is terug te vinden in de studiestof. De opleiding beschikt thans over een toetsmatrix die is opgesteld als onderdeel van de toetsontwikkelingsprocedure.

MSPT onderscheidt verschillende toetsvormen: naast kennistoetsen schrijven studenten een casusverslag, maken ze een bijbehorende casus-video en een verslag 'wetenschappelijke onderbouwing'. De toetsing van de eerste twee generieke masterclasses in het eerste en tweede studiejaar heeft betrekking op literatuurvaardigheden (het opzoeken en selecteren van relevante literatuur), methoden en technieken van onderzoek én klinisch redeneren. Dit gebeurt op een adequate wijze en is in de toetsing van daaropvolgende specialistische masterclasses geïntegreerd. Het auditteam heeft een aantal casustoetsen en theorie-toetsen bestudeerd. De theorie-toetsen zijn van het type juist/onjuist vragen en laten voldoende diepgang zien. Door dit type vragen aan te bieden, is het mogelijk een groot aantal vragen per toets te stellen over de volle breedte van de leerstof. Het hbo-masterniveau van de toetsen is in voldoende mate geborgd.

Het auditteam heeft zg. 'PIM'-opdrachten bestudeerd, de Praktijk Integratie Momenten. Een PIM-opdracht is de weergave van een reëel onderzoek en de behandeling van één patiënt die bij de masterstudent in behandeling is of waarover deze voor de duur van de opdracht beschikt. Iedere PIM-opdracht bestaat uit de volgende onderdelen: een casusverslag van onderzoek en behandeling van de patiënt, een casus video-opname waarin 'kernachtig spontane motoriek in relatie tot de hulpvraag' waarneembaar is en een *evidence based* verantwoording van de gekozen behandeling. De student toont aan dat hij in staat is om de behandelde leerstof te verwerken en kan toepassen in de praktijk. De verslagen die de student schrijft bieden hem/haar voldoende gelegenheid om zijn kennis toe te passen en de resultaten van zijn onderzoek op een heldere wijze op schrift te zetten. Positief is dat de student bij het maken van de PIM-opdrachten telkens en nadrukkelijk een relatie legt met de wetenschappelijke literatuur. Dit komt de diepgang van de vakinhoudelijke component ten goede.

In de herziene Onderwijs- en Examenregeling zet de opleiding uiteen hoe zij de afstudeerperiode vormgeeft. Zij zet daarbij uiteen hoe zij de kwaliteit en onafhankelijkheid van de toetsing borgt en zij de beoordeling van de thesis regelt. Op 24 mei a.s. vindt er een deskundigheidbeoordelingsdag plaats rond toetsing waarbij de aandacht vooral uitgaat naar een toelichting op de nieuwe toetsformulieren, het verzorgen van een training in de omgang met deze nieuwe formulieren en het bespreken van de consequenties van het gebruik ervan.

Het auditteam beoordeelt de wijze waarop de opleiding toetst, de uitgewerkte toetsingsprocedure en de inhoud van de toetsen als adequaat en op hbo-masterniveau.

Wetenschappelijke component in het curriculum

Wat betreft de versterking van de wetenschappelijke component binnen MSPT heeft de opleiding inmiddels een aantal concrete maatregelen uitgevoerd. Tijdens de heraudit is het hbo-masterniveau op meerdere momenten besproken met verschillende partijen.

Het auditteam stelt vast dat zij een duidelijk, maar nog steeds evoluerend, beeld hebben van het hbo-masterniveau. Voor de opleiding is een afgestudeerde hbo-masterstudent: deskundig en kritisch, handelt deze autonoom, ziet zijn vakgebied als uitdagend en levert hieraan een concrete bijdrage. Deze zienswijze onderschrijft het auditteam. De opleiding werkt steeds meer samen met universitaire centra, waaronder de Radboud Universiteit. De opleiding wil deze samenwerkingsverbanden de komende jaren verder intensiveren. De (nieuwe) docenten spelen hierbij, samen met de projectleiders, een belangrijke en sturende rol.

De component methoden en technieken en daarmee het studieonderdeel statistiek is versterkt. Binnen de eerste generieke Masterclass A volgen (startende) studenten thans 40 uren extra lessen op het terrein van 'Methoden en technieken van onderzoek' en 'Statistiek'. Zij sluiten dit studieonderdeel af met een theorietoets waarvoor zij ten minste een voldoende score moeten behalen. Tijdens de thesisfase in het vierde studiejaar besteedt de opleiding extra uren aan het verwerken van eigen onderzoeksdata. Verder is één contactdag toegevoegd aan het programma met als doel het 'goed op papier krijgen' van de methodische en statistische component van het door de student uitgevoerde onderzoek. De opleiding biedt studenten verder de mogelijkheid om hun thisonderzoek uit te voeren binnen een academische setting.

Een passend initiatief vindt het auditteam de verplichting dat iedere student vijf theses van studenten van een voorgaand cohort bestudeert en deze van commentaar voorziet. Vervolgens dient de student actief te participeren bij de verdediging van deze theses door de ouderejaars studenten. Positief in dit verband is verder dat de opleiding ervoor kiest om ook ouderejaars studenten de studiecomponent rond methoden en technieken uitgebreider dan in het verleden het geval was aan te bieden. Voor deze groep studenten geldt dat de methodologische component in hun thesis op hbo-masterniveau moet zijn. Essentieel vindt het auditteam in dit verband dat de student niet alleen zélf data verzamelt maar ook de juiste statistische procedures hanteert om de onderzoeksresultaten te genereren.

Al met al beoordeelt het auditteam de door de opleiding genomen initiatieven rond de verdere verwetenschappelijking van het curriculum, in het bijzonder de verwerking van meer methoden en technieken in het curriculum, als voldoende.

Samenvattend en concluderend

Het auditteam stelt vast dat de opleiding MSPT sedert de initiële audit een forse inhaalslag heeft gemaakt. Avans+, waar MSPT deel van uitmaakt, heeft op een aantal punten de procedures verder aangescherpt rond kwaliteitszorg, toetsing, docentkwaliteit en verwetenschappelijking van het curriculum. Positief is dat de opleiding, zoals het management en het docententeam tijdens de heraudit lieten weten dat het 'point of no return' is gepasseerd waardoor de verbeteringen onomkeerbaar zijn geworden.

Op het gebied van personeel is sprake van een aanzienlijke kwaliteitsverbetering. Ook de kwaliteit van de toetsen en het proces rond toetsing is verbeterd evenals de component 'Methoden en technieken' binnen het curriculum. De kwaliteit van de door het auditteam bestudeerde toetsen is hbo-masterniveau. Tenslotte is er sprake van een goed geschreven kwaliteitshandboek dat Avans+-breed wordt toegepast. Verantwoordelijkheden zijn hierin belegd, procedures beschreven.

Gelet op bevindingen van het auditteam op basis van de documentatie en de heraudit, adviseert het auditteam de NVAO de opleiding Master Specialized Physical Therapy van Avans Hogeschool B.V./Avans+ te accrediteren voor de periode van zes jaar.

Indien u naar aanleiding van het bovenstaande vragen en/of opmerkingen heeft, dan kunt u contact opnemen met ondergetekende.

Namens het auditteam, hoogachtend,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'R. B. van der Herberg', written over a horizontal line.

Drs. R. B. van der Herberg,
Voorzitter auditteam MSPT.